



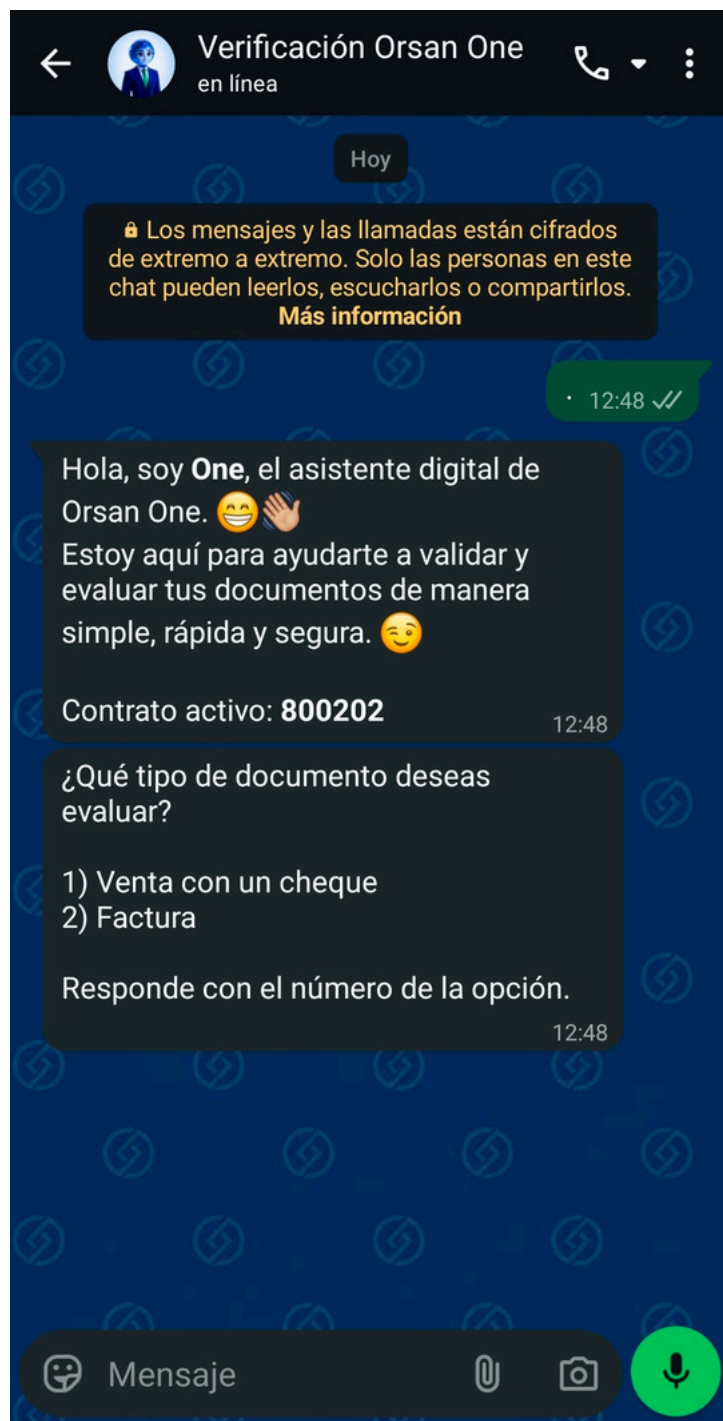
GUÍA DE USO CHATBOT VERIFICACIÓN ORSAN ONE

EVALÚA CHEQUES Y FACTURAS DE FORMA SIMPLE,
RÁPIDA Y SEGURA DESDE WHATSAPP.

Iniciar una conversación

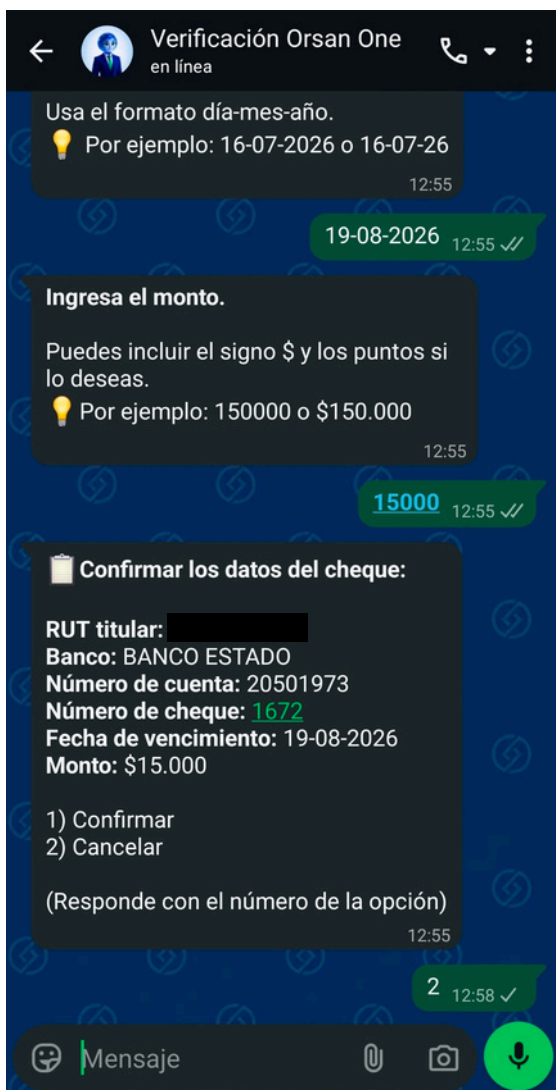
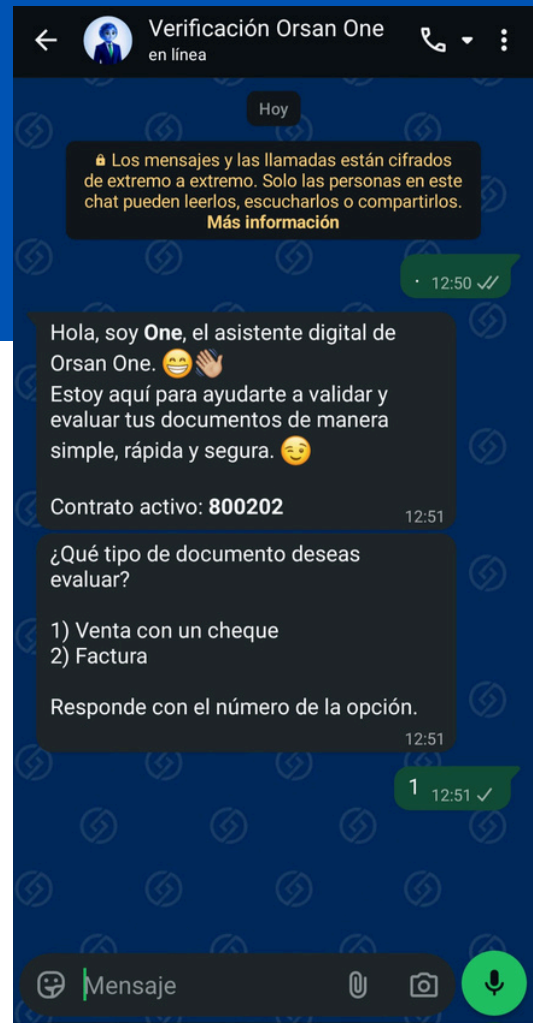
El número telefónico debe estar **registrado en ORSAN One** para que se pueda realizar una evaluación.

Debes enviar **un mensaje de WhatsApp** cualquiera en el CHAT para comenzar la conversación. Este responderá con un **mensaje de saludo**, seguido de una pregunta donde **solicita qué documento deseas evaluar**.



Realizar una evaluación de cheques

Luego de iniciar una conversación se debe ingresar el número "1" para indicar que se quiere realizar una **evaluación de cheque**.

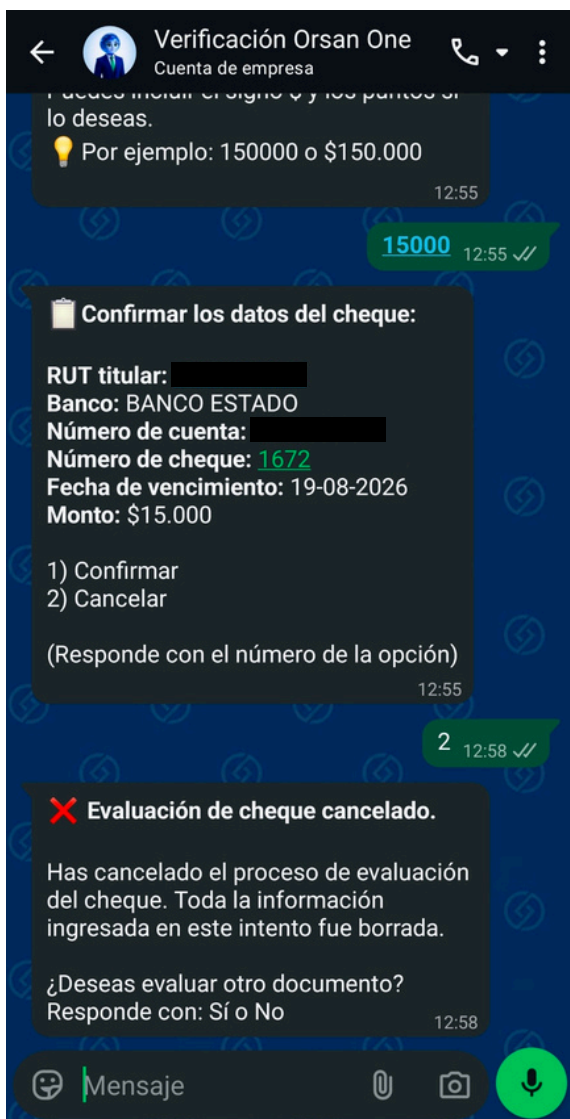
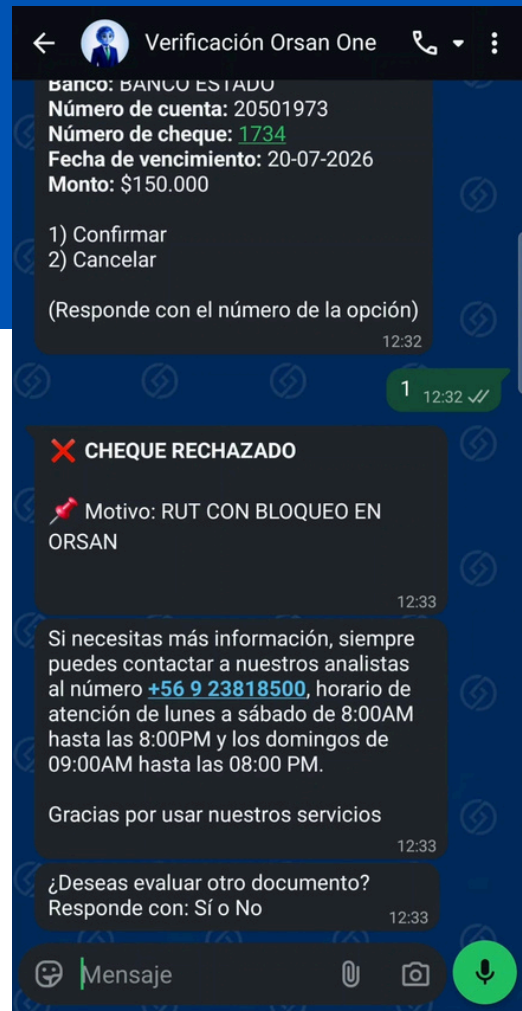


Luego, el chat pide ingresar **6 datos**, que corresponden al RUT del titular, nombre del banco, número de la cuenta asociada al banco, número de cheque, fecha de vencimiento y el monto.

Al terminar de agregar el monto, se muestra un **mensaje con el detalle de todos los datos ingresados** por el usuario, para confirmarlos y decidir si realizar la evaluación.

En caso de querer realizar la evaluación **se debe enviar el número "1"**, y para cancelar el "2"

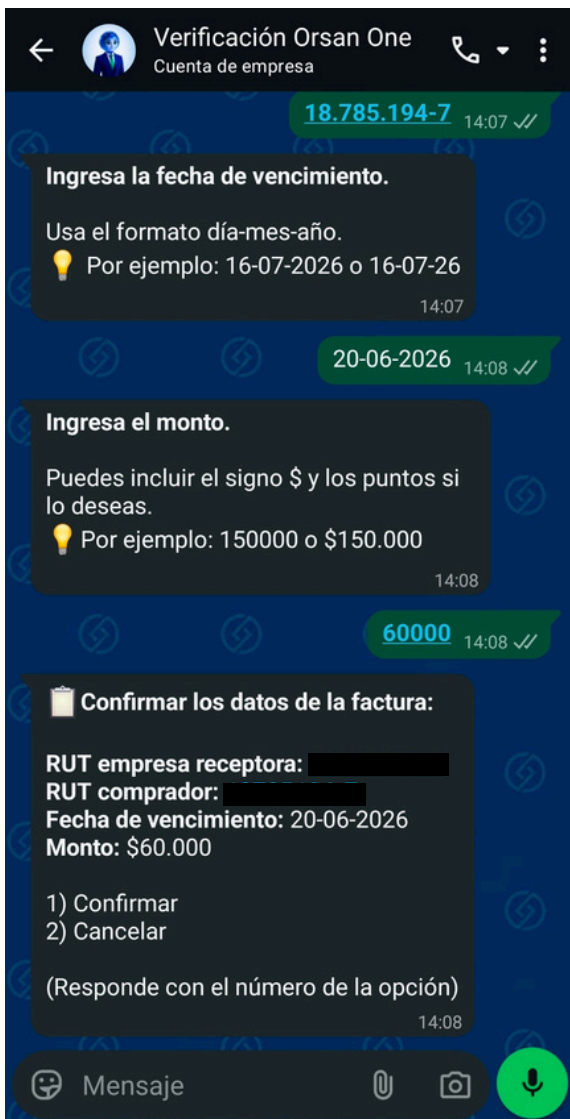
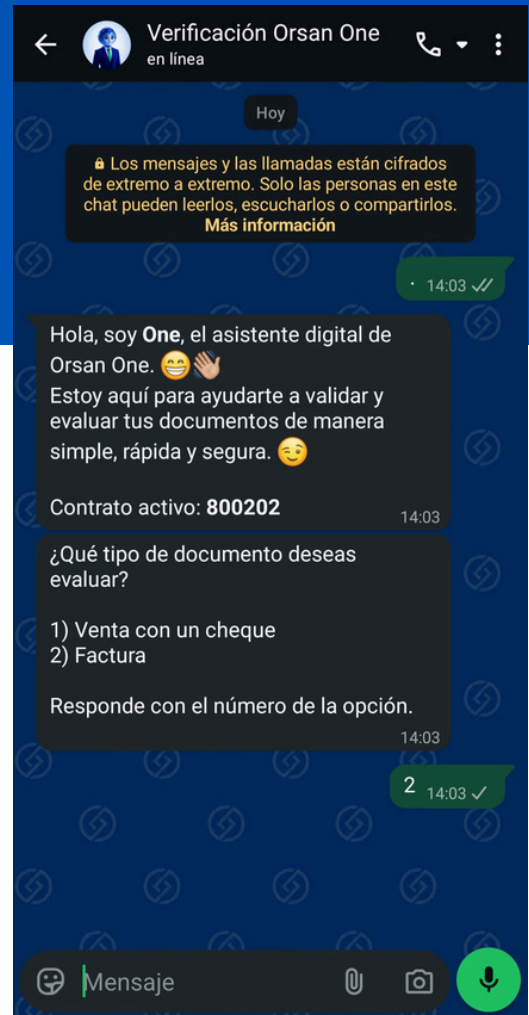
Si se desea realizar la evaluación, este mostrará **el resultado de autorización o rechazo según corresponda**, donde se indica el código de aprobación, o el rechazo **junto con el motivo**



Cuando se cancela la evaluación del cheque, este **notifica al usuario que la información ingresada es eliminada** y pregunta si se desea realizar otra evaluación, para así empezar nuevamente el ciclo.

Realizar una evaluación de factura

Luego de iniciar una conversación se debe ingresar el **número "2"** para indicar que se quiere realizar una **evaluación de factura**.

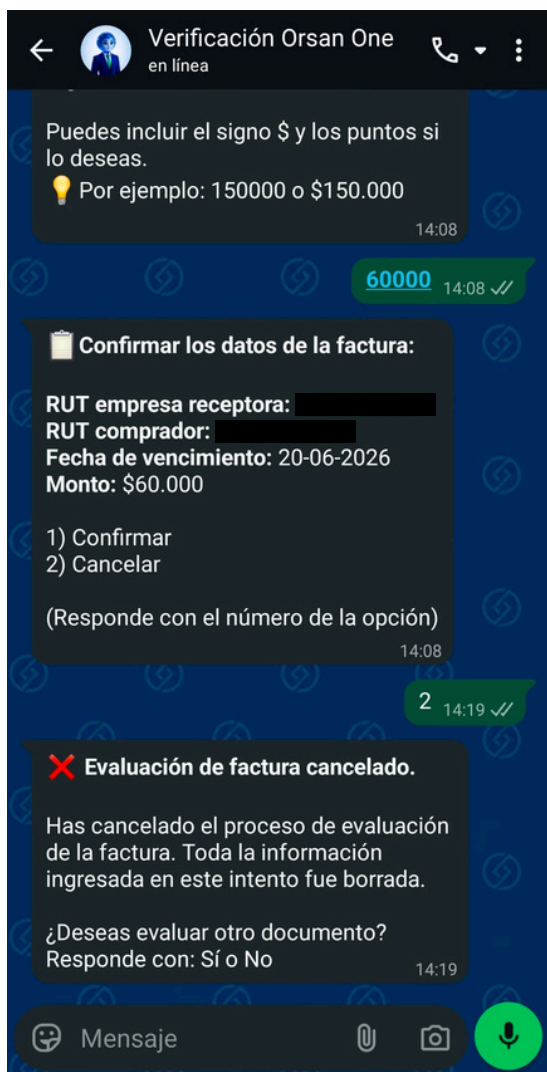
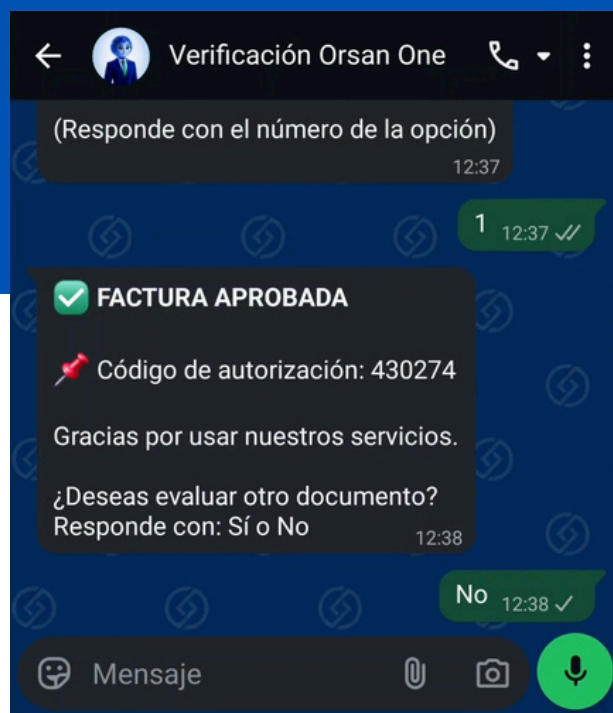


Después, el chat pide ingresar **4 datos**, que corresponden al RUT de la empresa receptora, RUT del comprador, cheque, fecha de vencimiento y el monto.

Al terminar de ingresar el monto, se muestra un mensaje con el detalle de **todos los datos registrados por el usuario**, para así confirmarlos y decidir si realizar la evaluación.

En caso de querer realizar la evaluación **se debe enviar el número "1"**, y para cancelar el **"2"**

Si se desea realizar la evaluación, este mostrará el resultado de **autorización o rechazo según corresponda**, donde se indica el motivo del rechazo, o el código de autorización.



Cuando se cancela la evaluación de factura, este **notifica al usuario que la información ingresada fue eliminada** y pregunta si se desea realizar otra evaluación, la que comenzará nuevamente el ciclo.



ORSAN ONE ES INFORMACIÓN PARA DECIDIR MEJOR

ANTE **CUALQUIER DUDA** DURANTE EL PROCESO, SIEMPRE PUEDES CONTACTAR
A TU **EJECUTIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE**, QUIEN TE PODRÁ ORIENTAR
Y ENTREGAR EL SOPORTE NECESARIO.